



Szanowni Państwo,

Nasza Gmina w odpowiedzi na zapotrzebowanie mieszkańców na bezpłatne szkolenia kompetencji cyfrowych przystąpiła do przygotowania lokalnej diagnozy zasobów i potrzeb niezbędnej do podpisania porozumienia oraz złożenia wniosku o dofinansowanie projektu na konkurs ogłoszony w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Działanie 3.1 Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych.

Mając powyższe na uwadze prosimy o wypełnienie poniższej ankiety.

1. Czy posiada Pan/Pani dostęp do komputera/laptopa?  
 tak, w domu  tak, w miejscu pracy  tak, w miejscu publicznego dostępu np. biblioteczce  
 tak, w innym miejscu (np. u rodziny, znajomych)  nie posiadam
2. Jak często korzysta Pan/Pani z komputera/laptopa?  
 codziennie  kilka razy w tygodniu  kilka razy w miesiącu  nie korzystam ale chcę
3. Proszę ocenić Pana/Pani umiejętności w zakresie obsługi komputera/laptopa?  
 brak umiejętności  słabe  raczej słabe  średnie  raczej dobre  dobre
4. Czy posiada Pan/Pani dostęp do Internetu?  
 tak, w domu  tak, w miejscu pracy  tak, w miejscu publicznego dostępu do Internetu np. biblioteczce  tak, w innym miejscu (np. u rodziny, znajomych)  nie posiadam
5. Jak często korzysta Pan/Pani z Internetu?  
 codziennie  kilka razy w tygodniu  kilka razy w miesiącu  nie korzystam, ale chcę
6. Proszę ocenić Pana/Pani umiejętności w zakresie korzystania z Internetu?  
 brak umiejętności  słabe  raczej słabe  średnie  raczej dobre  dobre
7. W zakresie jakich obszarów chciałby/chciałaby Pan/Pani nabyć lub podnieść swoje umiejętności przy pomocy komputera i Internetu? *(można zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź):*  
 **EDUKACJA** – zdobywanie nowych kwalifikacji, uczenie się przez Internet np. kursy i szkolenia;  
 **SPRAWY CODZIENNE** – załatwianie spraw urzędowych bez wychodzenia z domu m.in. złożenie PIT, znalezienie informacji teled adresowej o urzędzie w Internecie, robienie zakupów przez Internet, kupowanie biletów przez Internet;  
 **FINANSE** - kupowanie taniej przy pomocy porównywania cen w Internecie, zarabianie przy pomocy Internetu m.in. sprzedaż przez Internet, zarządzanie własnymi finansami m.in. sprawdzenie konta i zrobienie przelewu;  
 **RELACJE Z BLISKIMI** – wykonywanie obowiązków rodzicielskich m.in. zapisanie dziecka do wybranej placówki edukacyjnej, znalezienie informacji o zajęciach dodatkowych przez Internet,



pozyskanie informacji o ocenach i postępach dziecka przez Internet, utrzymywanie stosunków towarzyskich oraz rodzinnych poprzez Skype, Gadu-gadu, Facebook;

**PRACA I ROZWÓJ ZAWODOWY** – znajdowanie pracy m.in. przygotowanie CV i zamieszczenie go w Internecie, podnoszenie kwalifikacji zawodowych, wyszukiwanie informacji o możliwościach finansowania mojej działalności, zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej, wypełnianie formularzy, druków przez Internet;

**ZDROWIE** – zapisanie się do lekarza przez Internet, wyszukanie placówek opieki zdrowotnej, uzyskiwanie informacji o lekach;

**ODPOCZYNEK I HOBBY** – znajdowanie informacji o imprezach, koncertach, bibliotekach, muzeach, kupowanie książek i muzyki, wyszukiwanie informacji zgodnie z moim zainteresowaniami m.in. przepisy kulinarne, wędkarstwo, sport itp.;

**ZAANGAŻOWANIE OBYWATELSKIE** – zdobywanie wiedzy o gminie, kraju i świecie, uczestniczenie w życiu obywatelskim m.in. znalezienie informacji o fundacjach i stowarzyszeniach w mojej gminie, uczestniczenie w życiu politycznym m.in. skontaktowanie się z wójtem lub burmistrzem, wyszukanie informacji wyborczych na stronach partii politycznych;

**RELIGIA** – zaspokajanie potrzeb duchowych i religijnych m.in. wyszukiwanie informacji o mszach, spotkaniach grup parafialnych i wspólnot.

8. W zakresie jakich podstawowych kompetencji chciałby/chciałaby Pan/Pani nabyć lub podnieść swoje umiejętności z wykorzystaniem komputera i Internetu? *(można zaznaczyć więcej niż 1 odpowiedź):*

**INFORMACJA** – przeglądanie, szukanie informacji w Internecie;

**OCENA INFORMACJI** – porównywanie informacji w Internecie;

**KOMUNIKACJA** – komunikacja z wykorzystaniem telefonu komórkowego, poczty elektronicznej, czatu, Gadu-gadu, Skype'a itp. i programów komputerowych;

**KOMUNIKACJA** – kontaktowanie się za pośrednictwem Internetu z urzędami, bankami m.in. przesyłanie pism, rejestracja do urzędu, sprawdzanie konta;

**KOMUNIKACJA** – zamieszczanie informacji o sobie w Internecie np. na Facebook, nasza-klasa, na stronach dla osób poszukujących pracy;

**TWORZENIE TREŚCI** – przygotowanie pism na komputerze, list zakupów i wydatków, przygotowanie CV ze zdjęciem;

**BEZPIECZEŃSTWO** – przechowywanie haseł do kont bankowych, ochrona moich danych znajdujących się na komputerze przed osobami niepożądanymi;

**BEZPIECZEŃSTWO** – zabezpieczanie swoich danych osobowych znajdujących się na komputerze przed wyłudzeniami np. kradzież informacji do zaciągnięcia kredytów.

9. Czy jest Pan/Pani zainteresowany/a poszerzeniem swoich umiejętności w zakresie szkoleń zaawansowanych?

tak, z zastosowania programów komputerowych w zarządzaniu gospodarstwem rolnym,

tak, z centralnych usługi cyfrowych dla pracowników urzędu gminy i podległych jednostek, w tym podpisu elektronicznego,

tak, z grafiki komputerowej i profesjonalnego tworzenia stron internetowych,

tak, z praktycznego zastosowania pakietu biurowego w pracy, nauce i domu,

tak, z zastosowania programów do zarządzania firmą (ZUS, US, itp.),

tak, z marketingu internetowego i prowadzenia sklepu internetowego,

tak, z zakładania własnej działalności gospodarczej,



- tak, z aktywnego poszukiwania pracy,
- tak, z korzystania z dostępnych w Internecie form edukacji podwyższających kwalifikacje,
- tak, z wykorzystania dedykowanych w edukacji portali oraz usług cyfrowych wspomagających pracę nauczyciela,
- tak, z prowadzenia lekcji z wykorzystaniem Internetu, dedykowanych usług cyfrowych oraz specjalistycznego sprzętu, komunikacji nauczyciela z uczniem i rodzicami,
- tak, z telepracy dla osób z niepełnosprawnością,
- nie jestem zainteresowany.

10. Czy jest Pan/Pani osobą z niepełnosprawnością, jeżeli tak to w jakim trybie chciałby/łaby Pan/Pani uczestniczyć w szkoleniach:

- szkolenia grupowego – poza miejscem zamieszkania, na terenie gminy,
- szkolenia indywidualnego – w miejscu zamieszkania,
- szkolenia indywidualnego – poza miejscem zamieszkania, na terenie gminy,
- nie jestem osobą z niepełnosprawnością.

Metryczka:

- Płeć:  kobieta  mężczyzna
- Wiek:  18 – 34 lat  35 – 44 lat  45 – 64 lat  powyżej 65 lat
- Wykształcenie:  podstawowe  zawodowe  średnie  wyższe
- Status:  uczeń/student  bezrobotny  zatrudniony  emeryt/rencista  prowadzący własną działalność gospodarczą

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!